

Entidade Gestora:

CM de Lousada

Praça Dr. Francisco Sá Carneiro, 4624-909 LOUSADA

Tel. + 351 255 820 500, Fax + 351 255 820 550, E-mail cm-lousada@cm-lousada.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Lousada
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	AMBISQUISA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM
Alojamentos servidos (n.º)	15628
Volume de atividade (t/ano)	17959
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	1035
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	180
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetas à recolha (n.º)	8
Capacidade instalada de contentores (m³)	1490

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	84 % [90;100]	★★★	— — — — —	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	57 % [80;100]	★★★	✗ — — — —	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,26 % [0;0,50]	★★★	— — — — —	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,0 (-) [12,0;24,0]	★★	— — — — —	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	85 % 100	★★	✗ — — — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	97 % [100;110]	★★	✗ — — — —	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	94 % ≥ 95	★★★	— — — — —	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	243.659 km/viatura [0;250000]	★	— — — — —	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	405 kg/m3 [400;500]	★★★	✗ — — — —	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,4 n.º/10³ [1,5;3,0]	★	✗ — — — —	A entidade gestora efetua a atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	3,8 tep/t [0;5,5]	★	— — — — —	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	12 kg CO2/t [0;14]	★	— — — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.