

## Município de Lousada

### MONITORIZAÇÃO DE COMUNICAÇÕES NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Ano: 2015

Unidade Orgânica	Reclamações Registadas	Tipos de Reclamação/Sugestão
Presidência		
Autoridade Sanitária Veterinária Concelhia		
Polícia Municipal		
Departamento de Administração e Finanças	1	Indemnização (acidente)
Divisão de Planeamento e Gestão urbanística		
Departamento de Obras Municipais e Ambiente	5	Limpeza de terreno / Corte de água por motivo de obras /Saneamento (3)
Divisão de Ação Social, Juventude, Atividades Económicas e Turismo		
Divisão de Comunicação, Património, Cultura, Educação e Desporto		