

Plataforma REAI

Guia prático de alterações e novas funcionalidades
Versão 2.1.9 (implementada em 28 setembro de 2012)



1 – Enquadramento

2 – Licença de Exploração

3 – Novos mecanismos de validação nos pedidos de autorização de alteração (Notificação)

4 – Novo módulo em BackOffice: “Suporte Informativo”

1 – Enquadramento

O presente documento visa, de forma simples e ilustrativa, apresentar:

- A tramitação do pedido de Licença de Exploração na plataforma REAI (disponibilização de novo serviço);
- As melhorias implementadas ao nível da instrução do pedido de autorização de alteração (Notificação) no que refere à identificação dos estabelecimentos industriais;
- O novo módulo “Suporte Informativo” e respetivos objetivos.



Guia prático de alterações e novas funcionalidades da plataforma de suporte ao Regime de Exercício da Atividade Industrial na versão 2.1.9

2 – Licença de Exploração

Entidades e Lojas da Empresa (BackOffice)

2 – Licença de Exploração



✓ Melhoria

Disponibilização da Licença de Exploração - Backoffice - Entidades

- A partir do pedido de instalação/alteração tipo 1 (deferido, deferido condicionado ou deferido tacitamente) é disponibilizada a funcionalidade “Pedir Licença de Exploração” .

Estado do Pedido:	Decisão Proferida							
Código de Acesso à Licença/Título:	4184-3538-2100							
Pedir Licença de Exploração Substituir Gestor do Processo Iniciar Pedido de Alteração Dar Acesso de Consulta								
Histórico de Tarefas								
Histórico	Tarefa	Data Inicio	Data Fim	Prazo para Execução	Dias Decorridos	Ent. Executante	Util. Executante	Ação Executada
11174	Atribuir Gestor do Processo	08-07-2010	08-07-2010	2	0	DRE Norte - Direcção Regional de Economia do Norte	Filipe Soutinho	Atribuir Gestor do Processo [600]
11261	Efectuar Análise Preliminar	08-07-2010	13-07-2010	5	2	DRE Norte - Direcção Regional de Economia do Norte	Ana Paula Carneiro	Distribuir [5.GST]
11503	Efectuar Análise Preliminar	13-07-2010	21-07-2010	10	5	ARS Norte	Sílvia Cristina Ribeiro Silva	Avaliar Necessidade de Aperfeiçoamento [8.ECON]
11505	Emitir Parecer e/ou Licença	21-07-2010	21-07-2010	20	0	ARS Norte	Sílvia Cristina Ribeiro Silva	Emitir Parecer e/ou Licença [13.ECON]
11720	Emitir Parecer e/ou Licença	27-07-2010	27-07-2010	0	0	APA - Divisão de Controlo Integrado de Poluição	Paula Gama	Emitir Parecer e/ou Licença [13.ECON]
11820	Comunicar Resultado da Pré-Análise	27-07-2010	29-07-2010		1	DRE Norte - Direcção Regional de Economia do Norte	Ana Paula Carneiro	Enviar Notificação de Deficiências [9.GST]
13585	Entregar Elementos Adicionais	29-07-2010	08-10-2010	30	49	Requerente	MÁRIO MANUEL DE SOUSA FERREIRA	Submeter Entrega de Elementos Adicionais [16.IND]
13636	Verificar Suprimento das Irregularidades	08-10-2010	11-10-2010	5	0	DRE Norte - Direcção Regional de Economia do Norte	Ana Paula Carneiro	Enviar para Entidades [12.GST]
19335	Emitir Decisão Final	11-10-2010	29-04-2011		140	DRE Norte - Direcção Regional de Economia do Norte	Ana Paula Carneiro	Emitir Decisão Final [14.GST]

2 – Licença de Exploração



Disponibilização da Licença de Exploração - Backoffice – Entidades (cont.)

- Após ativação da funcionalidade “Pedir Licença de Exploração”, o pedido de Licença de Exploração é disponibilizado no menu “Pedidos por Submeter e Recibos Pendentes”.

Estado do Pedido:

Ocultar Filtro

Identificador do Processo:

Número do Processo: /

Tipo de Pedido:

Tipo de Procedimento:

Entidade Coordenadora:

Estabelecimento: Pesquisa Exacta

NIPC:

Concelho:

Processo Estado: Activo(s) Desactivo(s)

Criados Por: cristina.carvalho Loja de Empresa

Data de Criação do Processo: De a

[Aplicar Filtro](#) | [Limpar Filtro](#)

Nº de resultados encontrados: 1. [Recarregar Lista](#)

Identificador do Processo	Editar	Consultar	Data Criação	Tipologia	Tipo Pedido	Tipo Procedimento	Entidade Coordenadora	Estabelecimento	NIPC	Concelho	Desactivar
9665 (130/2012)			14-08-2012	1	Pedido de Licença de Exploração	Licença de Exploração	DRAP Centro - Direcção Regional de Agricultura e Pescas do Centro	Teste Licença de Exploração	216353505	Águeda	

[« Sair](#)

Modelo de formulário aprovado por despacho do dirigente máximo da Agência para a Modernização Administrativa, I. P. de acordo com o Artigo 79.º do Decreto-Lei n.º 209/2008 de 29 de Outubro.

2 – Licença de Exploração



- Através da opção “Editar”, é possível iniciar a instrução do pedido
 - **Secção B** - Identificação dos elementos intervenientes no Processo de Licenciamento
 - **Secção P** - Anexos

Tipo de Pedido: Pedido de Licença de Exploração

Data de Início: terça-feira, 14 de Agosto de 2012 10:09

Última Actualização em: terça-feira, 14 de Agosto de 2012 10:13

Requerente: Cristina


Tipologia: 1

Regime(s) Jurídico(s): Não Aplicável

Entidade Coordenadora: DRAP Centro - Direcção Regional de Agricultura e Pescas do Centro

Índice

 [B - Identificação dos Elementos Intervenientes no Processo de Licenciamento](#)

 [P - Anexos](#)

« Sair

« Pedido(s) por Submeter

Modelo de formulário aprovado por despacho do dirigente máximo da Agência para a Modernização Administrativa, I. P. de acordo com o Artigo 79.º do Decreto-Lei n.º 209/2008 de 29 de Outubro.

2 – Licença de Exploração



- **Secção B - Identificação dos elementos interveniente no Processo de Licenciamento:**
 - A secção B surge preenchida com os dados existentes no pedido de instalação/alteração que teve por base o pedido de Licença de Exploração. Apenas é possível alterar o contacto e email do requerente/representante.
- **Secção P – Anexos:**
 - Devem ser anexados ao pedido de licença de exploração os documentos previstos no n.º 2 do artigo 26.º do Decreto – Lei n.º 209/2008, de 29 de outubro.
- **Liquidação da taxa:**
 - Após submissão do pedido de Licença de Exploração é apresentado o valor da taxa a pagar.



Guia prático de alterações e novas funcionalidades da plataforma de suporte ao Regime de Exercício da Atividade Industrial na versão 2.1.9

2 – Licença de Exploração

Requerentes/ Industriais (Portal da Empresa/Área Reservada)

2 – Licença de Exploração



✓ Melhoria

Disponibilização da Licença de Exploração - Área reservada – Requerentes/industriais

- A partir do pedido de instalação/alteração tipo 1 (deferido, deferido com condicionantes ou deferido tacitamente) é disponibilizada, através da Área Reservada no Portal da Empresa, a operação “Pedir Licença de Exploração”.

PORTUGAL GOVERNO | CIDADÃOS | EMPRESAS | PESQUISA

Dossier Eletrónico da Empresa | Sair | Perguntas Frequentes | Contactos | Mapa do Portal | Ajuda | Translate

PORTAL DA EMPRESA
Tudo, em menos de nada.

criação | gestão | expansão | extinção | **empresa online** | loja da empresa

Voltar para: [página inicial](#) » dossier eletrónico da empresa » balcão do empreendedor

[página inicial](#) | [dados pessoais](#) | [minhas empresas](#) | [balcão do empreendedor](#) | [registo de atividade comercial](#) | [bolsa de documentos](#)

balcão do empreendedor

Nesta área pode acompanhar os serviços necessários ao exercício de uma atividade económica tratados através deste Portal.
Os serviços de Licenciamento industrial são apresentados na área "Licenciamento industrial".
Os restantes serviços são apresentados em "Outros serviços".

[licenciamento industrial](#) | [outros serviços](#)

Pedido | Notificações

Detalhe do Pedido
[Simulação](#) | [Formulário](#) | [Consulta anexos](#) | [Cronograma](#)

Nº Processo: 2 / 2012 Nº Pedido: 1 Data Entrada: 30-01-2012 14:45:27

Tipologia: 1

Tipo de Pedido: Pedido de Autorização de Instalação

Tipo Procedimento: Autorização Prévia

Entidade Coordenadora: DRE Centro - Direcção Regional de Economia do Centro

Estabelecimento: Amílcar Martins NIPC: 200541480

Gestor do Pedido: Edite Ferreira Silva

Estado Do Pedido: Decisão Proferida

Operações Disponíveis

[Pedir licença de exploração](#) ←

2 – Licença de Exploração



Disponibilização da Licença de Exploração - Área reservada – Requerentes/industriais (cont.)

- Após ativação da funcionalidade “Pedir Licença de Exploração”, o pedido de Licença de Exploração é disponibilizado no menu “Pedidos por Submeter”.

Estado do Pedido

Ocultar Filtro

Identificador do Processo:

Número do Processo: /

Tipo de Pedido:

Tipo de Procedimento:

Entidade Coordenadora:

Estabelecimento: Pesquisa Exacta

NIPC:

Concelho:

Processo Estado Activo(s) Desactivo(s)

Criados Por: cristina.carvalho
 Loja de Empresa

Data de Criação do Processo: De a

[Aplicar Filtro](#) | [Limpar Filtro](#)

Nº de resultados encontrados: 1. [Refrescar Lista](#)

Identificador do Processo	Editar	Consultar	Data Criação	Tipologia	Tipo Pedido	Tipo Procedimento	Entidade Coordenadora	Estabelecimento	NIPC	Concelho	Desactivar
9665 (130/2012)			14-08-2012	1	Pedido de Licença de Exploração	Licença de Exploração	DRAP Centro - Direcção Regional de Agricultura e Pescas do Centro	Teste Licença de Exploração	216353505	Águeda	

« Sair

Modelo de formulário aprovado por despacho do dirigente máximo da Agência para a Modernização Administrativa, I. P. de acordo com o Artigo 79.º do Decreto-Lei n.º 209/2008 de 29 de Outubro.

2 – Licença de Exploração



- **Secção B - Identificação dos elementos interveniente no Processo de Licenciamento:**
 - A secção B surge preenchida com os dados existentes no pedido de instalação/alteração que teve por base o pedido de Licença de Exploração. Apenas é possível alterar o contacto e email do requerente/representante.
- **Secção P – Anexos:**
 - Devem ser anexados ao pedido de licença de exploração os documentos previstos no n.º 2 do artigo 26.º do Decreto – Lei n.º 209/2008, de 29 de outubro.
- **Liquidação da taxa:**
 - Após submissão do pedido de Licença de Exploração é apresentado o valor da taxa a pagar.



Guia prático de alterações e novas funcionalidades da plataforma de suporte ao Regime de Exercício da Atividade Industrial na versão 2.1.9

3 – Novos mecanismos de validação nos pedidos de autorização de alteração (Notificação)

Entidades, Lojas da Empresa e Requerentes/ Industriais

3 – Novos mecanismos de validação nos pedidos de autorização de alteração (Notificação)

✓ Melhoria/Correção

- Sempre que o último licenciamento industrial corresponde a um REAI, a plataforma valida agora a informação inserida no simulador (distrito, concelho e entidade coordenadora), bem como a informação inserida no formulário (número do processo e NIF/NIPC).



3 – Novos mecanismos de validação nos pedidos de autorização de alteração (Notificação)



1.º Exemplo de mecanismo de validação

- **Indicando o distrito, o concelho e/ou a Entidade Coordenadora errado:**
 - Impossibilidade de submeter, sendo disponibilizada a mensagem:

“O distrito, o concelho e/ou a entidade coordenadora indicados não correspondem ao n.º de processo REAI introduzido. Deverá corrigir esta informação iniciando nova simulação [aqui](#).”

Esta mensagem é:

- Apresentada sempre que a informação inserida ao nível do simulador não coincida com a já associada ao número de processo indicado no formulário;
- Gerada no momento em que o utilizador valide a informação inserida na secção C - “Justificação da alteração” ou tente continuar para a secção seguinte.

3 – Novos mecanismos de validação nos pedidos de autorização de alteração (Notificação)

✓ Melhoria/Correção

2.º Exemplo de mecanismo de validação

- **Indicando o número de processo e o NIF/NIPC não relacionados**
 - Impossibilidade de submeter, sendo disponibilizada a mensagem:

“NIF/NIPC e/ou o número de processo REAI inseridos são inválidos. Valide os dados.”

A mensagem é:

- Apresentada sempre que o número de processo inserido não estiver relacionado com o NIF/NIPC identificado ou vice versa;
- Gerada no momento em que o utilizador valide a informação inserida na secção C - “Justificação da alteração” ou tente continuar para a secção seguinte.



3 – Novos mecanismos de validação nos pedidos de autorização de alteração (Notificação)



3.º Exemplo de mecanismo de validação

- **Pedido de alteração com o pedido alteração anterior ainda em curso**
 - Possibilidade de submeter, disponibilizando a mensagem:

“Existe em análise um processo associado ao número REAI indicado. Por favor confirme o número de processo e, caso pretenda avançar com a submissão do pedido, confirme no fim da página deste formulário. Caso pretenda esclarecimentos adicionais contacte através de info.portaldaempresa@ama.pt.”

A mensagem:

- É apresentada sempre que ao número de processo indicado estiver associado um pedido de alteração ainda em curso;
- É gerada no momento em que o utilizador valide a informação inserida na secção C - “Justificação da alteração” ou tente continuar para a secção seguinte;
- Permite ao requerente tomar conhecimento da existência do processo em curso e, após aceitação, avançar na submissão de novo pedido de Notificação (alteração).

3 – Novos mecanismos de validação nos pedidos de autorização de alteração (Notificação)



Visualização do formulário

- Através da visualização do formulário, fica disponível o termo de aceitação, em que o requerente/industrial declara que tomou conhecimento da existência do processo em curso.

The image shows two screenshots of the 'Portal da Empresa' web application. The left screenshot displays the 'Formulário - Licenciamento Industrial' page, which includes a general information section and an index. The right screenshot displays the 'Justificação da Alteração' page, which includes a justification form and a checkbox for acknowledging the process.

Formulário - Licenciamento Industrial

Opportunities | Services | Directories | Tools | News and Events | Areas of Interest

Índice

- B - Identificação dos Elementos Intervinentes no Processo de Licenciamento
- C - Justificação da Alteração
- P - Anexos

Informação Geral

Tipo de Pedido: Pedido de Autorização de Alteração
Número do Processo: 133/2012-1
Submetido Por: Cristina Carvalho
Data de Início: quarta-feira, 29 de Agosto de 2012 11:32
Última Atualização em: quarta-feira, 29 de Agosto de 2012 11:32
Requerente: Cristina
Tipologia: 2
Regime(s) Jurídico(s): Não Aplicável
Entidade Coordenadora: DRAP LVT - Direcção Regional de Agricultura e Pescas de Lisboa e Vale do Tejo

Justificação da Alteração:

Qual o Regime do último Licenciamento do Estabelecimento Industrial? REAI RELAI

Tipologia Actual: 1 2 3

Districto: Santarém Concelho: Coruche

Está localizado em Área de Localização Empresarial (ALE)? Sim Não

Entidade Coordenadora: DRAP LVT - Direcção Regional de Agricultura e Pescas de Lisboa e Vale do Tejo

Justificação:
Este

Nº do Processo: 505 2011 (ex: 12/2010)

Nome do estabelecimento: ITS - Indústria Transformadora de Subprodutos, S.A.

Tomei conhecimento que existe em análise um processo associado ao número REAI indicado, pretendendo no entanto prosseguir com a submissão deste pedido

Validar



Guia prático de alterações e novas funcionalidades da plataforma de suporte ao Regime de Exercício da Atividade Industrial na versão 2.1.9

4 – Módulo “Suporte Informativo”

4 – Módulo “Suporte Informativo”



✓ Melhoria

Disponibilização do módulo de Suporte Informativo

- Com o objectivo de agilizar o acesso à informação, geral e específica, de apoio à utilização da plataforma REAI é disponibilizado, em BackOffice, o módulo de “Suporte Informativo”;
- Neste módulo, para além da divulgação de informação sobre correções/melhorias à plataforma REAI, serão disponibilizados documentos relevantes (manuais, guias, diplomas,etc.);
- O acesso ao novo módulo de “Suporte Informativo” é dado a todos os utilizadores, não sendo necessário qualquer o envio de qualquer pedido à AMA;
- A consulta de informação sobre objetivos, funcionalidades, modo de utilização, encontra-se já disponibilizada no BackOffice, módulo de “Suporte Informativo”.

Contactos

Entidades



- Se tem dúvidas ou pretende apenas enviar-nos as suas sugestões/comentários, contacte-nos através do endereço info.portaldaempresa@ama.pt;

Requerentes/industriais

